



Zum Inhalt des Seminars

Qualität lässt sich nur entwickeln, wenn man sich intensiv und immer wieder gemeinsam darüber verständigt, was im eigenen Arbeitsbereich "gute Arbeit" ist. Diese Verständigung gelingt besser, wenn sie behutsam und zugleich zielstrebig moderiert wird. Das Moderieren von Qualitätszirkeln und Handlungsleitlinien ist deshalb ein zentrales Element der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im Rahmen des Qualitätsmanagements nach dem GAB-Verfahren. Eine gekonnte Moderation, die alle anwesenden KollegInnen im Qualitätszirkel einbezieht und ihnen hilft, gemeinsam zu tragfähigen Ergebnissen zu kommen, trägt erheblich dazu bei, dass die Qualitätsarbeit von den KollegInnen als fruchtbar erlebt wird und nicht als Zeitverschwendung oder zusätzliche Belastung.

Dieser Kurs weckt Freude am Moderieren und bietet viele Übungsmöglichkeiten, so dass jeder Teilnehmer anschließend in seinem Arbeitsfeld Qualitätszirkel leiten und Handlungsleitlinien mit KollegInnen erstellen kann. Das Seminar vermittelt außerdem einen soliden theoretischen Hintergrund über das GAB-Verfahren zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung und Grundlagen der Moderation.

Lernziele

- einen Überblick gewinnen über das GAB-Verfahren zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung und seine Bestandteile
- vertraut sein mit dem Ablauf eines Qualitätszirkels und dem Aufbau einer Handlungsleitlinie
- fähig sein, die einzelnen Stufen des Qualitätszirkels und der Handlungsleitlinie zu moderieren
- situationsangemessen mit verschiedenen Moderationsmethoden und Moderationsmaterialien, wie Flipchart, Karten, Pinwand umgehen und angemessen visualisieren können
- in der Lage sein, unterschiedliche TeilnehmerInnen im Qualitätszirkel und in Projektgruppen produktiv in die Arbeit einzubinden, darunter Umgang mit schwierigen TeilnehmerInnen (Vielredner, Schweiger, Schwarzseher etc.)
- sich der Stärken und Schwächen des eigenen Moderationsverhaltens bewusst sein

Voraussetzungen und Vorbereitungsempfehlungen

Es sind keine Vorkenntnisse im Moderieren erforderlich.

Als Vorbereitungslektüre empfehlen wir den Überblick über das GAB-Verfahren. Er ist enthalten im Kapitel 1 des Leitfadens GAB-Verfahren zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung. Auf Wunsch senden wir Ihnen den Verfahrensüberblick zu.

Referenten:	Sigrid Hepting	Ort:	Tagungsstätte Wiesenhaus (Lohe- landstiftung), 36093 Künzell Tel. 0661/392700 Fax: 0661/392777 www.wiesenhaus.de
Dauer:	3 Tage	Anmeldung:	Spätestens bis 11.10.2010
Termin:	08.11.2010 11.00 Uhr bis 18.30 Uhr 09.11.2010 9.00 Uhr bis 18.30 Uhr 10.11.2010 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr Anreise am 08.11.2010 bis 10.30 Uhr, 10.30 Uhr bis 11.00 Uhr Kaffee und Imbiss	Preis:	pro Teilnehmer 500,00 € umsatzsteuerbefreit

Der Vollpensionspreis für Unterkunft und Verpflegung im Wiesenhaus beträgt €76,-pro Tag. Die GAB übernimmt für Sie die Buchung und Zimmerreservierung, die Abrechnung erfolgt direkt über die Teilnehmer.

Gesellschaft für Ausbildungsforschung und Berufsentwicklung

GAB München

Lindwurmstr. 41/43

80337 München

FAX: 089 / 24 41 791 – 15

Moderation von Qualitätszirkeln und Handlungsleitlinien

Ich melde mich hiermit zur Teilnahme an der Weiterbildung „Moderation von Qualitätszirkeln und Handlungsleitlinien“ vom 08.11. 2010 bis 10.11.2010 in der Tagungsstätte Wiesenhaus an. Die Seminargebühr beträgt 500,- € pro Teilnehmer und ist von der Umsatzsteuer befreit.

Vor- und Nachname	
Einrichtung	
Straße	
PLZ und Ort	
Telefon	Fax
email	

Weitere Teilnehmer unserer Einrichtung sind

Vor- und Nachname	Adresse	Telefon	Email

Sie erhalten in den nächsten Tagen eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Anmeldung bei uns. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung stattfinden kann, senden wir Ihnen eine Rechnung. Die Rechnung ist gleichzeitig Bestätigung dafür, dass die Veranstaltung stattfindet. Die Anzahlung über 100 € ist mit Rechnungsstellung fällig. Der verbleibende Teilnahmebetrag wird spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn fällig.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Stornierungen nur schriftlich und vor Beginn der Veranstaltung anerkennen können. Dabei verrechnen wir bis zum Anmeldeschluss eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 %, danach 50 % des Teilnahmebetrages. Die Gebühr entfällt, wenn Sie uns eine/n Ersatzteilnehmer/in nennen, oder wir Ihren Platz vergeben können.

Ich habe diese Bedingungen zur Kenntnis genommen und melde unsere Einrichtung hiermit verbindlich an.

Datum und Unterschrift